

Toezichthouder kent ‘mango-moment’ van cliënt niet

VL-Nieuws, 21 juni 2018



Driekwart van de toezichthouders in zorg en welzijn zegt goed zicht te hebben op het cliëntenperspectief in hun organisatie. Dit betekent echter niet dat ze de belevingswereld van de cliënt daadwerkelijk kennen. Slechts 43 procent denkt het cliëntenperspectief te kunnen vertalen naar concrete wensen en behoeften.

Eén en ander komt naar voren uit onderzoek van governance-deskundigen Yvonne van Kemenade en Beatrix van Emmerik, in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).

Lees verder via skipr.nl